

**INFORME DE GESTIÓN FEBRERO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
JAIRO HERNAN CADENA ORTEGA**

En el presente informe se expone un recuento de las gestiones desarrolladas por la Subsecretaria Administrativa y Financiera, dependencia que genera y dirige las políticas y actividades de las las Oficinas de Recursos Humanos, Servicios de Atención al Ciudadano, Gestión Administrativa, Servicios Informáticos y Financiera de la Secretaría de Educación de Nariño.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

INTRODUCCIÓN

En lo pertinente a la Oficina de Atención al Ciudadano, se han radicado hasta el momento 4.145 requerimientos, anotando que aún no se ha cerrado la información debido a que el mes tiene 29 días, esta información es tomada de la plataforma SAC del MEN.

DESARROLLO

En los temas que maneja la oficina de Atención al Ciudadano se puede evidenciar lo siguiente:

1. Se han radicado 6.932 pqr's entre enero y Febrero del presente año, Enero con 2.787 y Febrero con 4.145 requerimientos. Anotando que durante estos dos periodos han existido 12 quejas en enero y 35 en febrero para un total de 47 quejas por falta de docentes y personal asistencial en las instituciones educativas, ausentismo laboral tanto de docentes como personal administrativo, por asignación de carga académica, inconsistencias de nómina, pago de prestaciones sociales y falta de contestación a derechos de petición.
2. Con respecto a Derechos de petición se han radicado un total de 370 en los dos meses, discriminados así: 134 en enero y 236 en Febrero.
3. Se ha notificado al personal docente tanto las resoluciones por conceptos de escalafón, nombramientos en los diferentes aspectos y en el tema de prestaciones sociales.
4. Se han posesionado 292 docentes temporales, licencias, reemplazos de vacaciones y nombramientos provisionales por encargatura de los titulares.
5. Radicación de 410 resoluciones internas por diferentes conceptos tales como nombramientos de personal docentes, licencias, reemplazos de vacaciones, nombramientos provisionales por encargatura de los titulares, pagos y viáticos.

Resultados Podemos destacar que la mayoría de funcionarios han tenido pertenencia y pertinencia con el sistema y obviamente con las respuestas brindadas al ciudadano, es por ello que venimos ocupando los primeros puestos en el Ranking a nivel nacional, durante los meses anteriores ocupamos el primer puesto y en enero el tercero, aspiramos a que al finalizar este mes volvamos a ocupar el primer puesto en la evaluación que hace el MEN, donde se evalúa primordialmente la respuesta oportuna la cual hasta el momento está evaluada con el 99.95%.

DIFICULTADES

- Problemas en recibir los pqr's asignados por parte de los funcionarios, en especial en la oficina de Recursos Humanos, lo que ha conllevado en mas de una oportunidad a que estos se contesten a última hora sin una respuesta objetiva; además hay discrepancias entre los funcionarios y la funcionaria Auxiliar Administrativa que labora en dicha



dependencia a quien no le reciben en el momento que se hace entrega por parte de la oficina de Atención al Ciudadano, conllevando así a un represamiento en las pqr's para ser entregadas a los funcionarios.

- Respuestas incongruentes a las peticiones que formula el ciudadano, lo que conlleva a que el peticionario nuevamente solicite la información pero tomando como medida la queja en su pretensión.
- Están manejando el sistema sin la importancia que amerita, pese a las reiteradas capacitaciones que se les ha realizado y a los continuos llamados de atención que se les ha realizado de manera verbal y por escrito.
- Otra dificultad y que es apremiante para la cual solicito con carácter urgente, es el arreglo del digiturno, el cual nos está generando inconvenientes en la atención al ciudadano.

OBSERVACIONES

Lo que se pretende para el próximo mes es mejorar en la atención y respuesta las pqr's asignadas a cada funcionario, para ello Nuevamente se hará una REINDUCCION en el manejo de la plataforma SAC y teniendo como base los Códigos Contencioso Administrativo y Disciplinario a cada uno, para que ellos asuman su responsabilidad en la contestación oportuna y con calidad en las respuestas brindadas al ciudadano.

FINANCIERA**INTRODUCCIÓN**

La SED Nariño realizó el pago de la nómina del personal docente, directivo docente y administrativo de las instituciones educativas y sede administrativa de la entidad, el día 29 de febrero de 2016. El pago se realizó a 9.712 funcionarios adscritos a la entidad.

DESARROLLO

A continuación se describe el pago relacionado a directivos docentes, docentes, administrativos planta centros y administrativos de las instituciones educativas; discriminadas de la siguiente forma:

	NOMINA
ADMINISTRATIVOS SED	209.091.752
ADMINISTRATIVOS	1.574.160.922
PRESCOLAR	87.053.178
PRIMARIA	10.275.188.367
SECUNDARIA	4.045.708.779
TEMPORALES	99.318.593
TOTAL DOCENTES	14.507.268.917
PLANTA TOTAL	16.081.429.839

	SED NIVEL CENTRAL	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
APORTES SALUD	\$ 33.721.900	\$ 249.117.300	\$ 282.839.200
APORTES PENSION	\$ 45.061.200	\$ 319.700.426	\$ 364.861.626
APORTES RIESGOS	\$ 1.381.400	\$ 13.355.800	\$ 14.737.200
APORTES PARAFISCALES	\$ 25.746.300	\$ 188.131.020	\$ 213.877.320
TOTALES			\$ 876.315.346
CESANTIAS	\$ 22.637.714	\$ 176.176.747	\$ 198.814.461

TOTAL	16.280.244.300
--------------	----------------

DIFICULTADES

No se presentan dificultades.

OBSERVACIONES

No se presentan observaciones.



GESTION ADMINISTRATIVA

INTRODUCCIÓN

Por parte de Gestión Administrativa las actividades a desarrollar en el mes de Febrero fueron las siguientes:

DESARROLLO

- 1.- Manejo de Almacén. entrega de elementos devolutivos y de soncusmo para el normal funcionamiento de la Secretaría.
- 2.- Adelantar etapa precontractual y contractual para la contratación de 212 contratistas para las Instituciones Educativas de los municipios no certificados del departamento de Nariño.
- 3.- Procesos aperturados del PAE (Convocado).
- 4.- Procesos aperturados DE Apoyos Pedagógicos. (Convocado).
- 5.- Elaboración de documentos soporte de cada uno de los contratos.
- 6.- Reporte al DAC de los procesos contractuales que se adelantan.
- 7.- Elaboración de Estudios Previso de los contratistas vinculados.
- 8.- Actualización de la Matriz de Inventarios de bienes muebles de la Secretaría de Educación.
- 9.- Atención al Público en General.

DIFUCULTADES

No se presentan dificultades.

OBSERVACIONES

No se presentan observaciones.

RECURSOS HUMANOS

INTRODUCCIÓN

Dados los requerimientos y solicitudes de los directivos docentes y de la comunidad en general de los 61 municipios no certificados por la falta de docentes lo cual ha causado traumatismo frente a la prestación de servicio, la oficina de recursos humanos adelantado un plan de contingencia para el nombramiento de docentes en aras de propender la normalidad académica en nuestros establecimientos educativos.

DESARROLLO

Mediante Decreto 077 de 19 de febrero de 2016, el Gobernador del Departamento de Nariño, delegó en la Secretaria de Educación varias funciones relacionadas con la expedición de actos administrativos para atender las necesidades de personal docente y administrativo de los establecimientos educativos de los municipios no certificados del Departamento de Nariño.

Como producto del trabajo en equipo la Oficina de Recursos Humanos ha tramitado las siguientes novedades administrativas:

NOVEDAD	No
NOMBRAMIENTOS EN PERIODO DE PRUEBA	53
NOMBRAMIENTOS EN PROVISIONALIDAD VACANTE TEMPORAL	223
TRASLADO	33
COMISIÓN POR ENCARGO	8
CERTIFICADO DE SALARIOS-HISTORIA LABORAL-CERTIFICADOS NO SANCIÓN	800
SOLICITUDES PRESTACIONES SOCIALES	541
SOLICITUDES NOMINA	606
SOLICITUDES RECURSOS HUMANOS	1154
SOLICITUDES ESCALAFON	122
SOLICITUDES HOJAS DE VIDA	147

Se aplicó los incrementos salariales en el sistema de información Humano web al personal docente, y directivo docente, de acuerdo a los decretos de orden nacional 120, 121 y 122 de 2016.

Se expidió la circular 21 de 18 de febrero de 2016, mediante la cual se solicita a los directivos docentes, el reporte de la planta de personal, para realizar el estudio técnico de planta y establecer los docentes requeridos por cada establecimiento educativo.

El día 25 de febrero de 2016, se realizó la audiencia pública de selección de plaza de cargos docentes de especialidades para atender población afrodescendiente, en el marco de la Convocatoria 238 de 2012 de la CNSC, a la cual asistieron 23 de los 31 elegibles citados. Al respecto, 21 elegibles seleccionaron vacante, 2 renunciaron y 8 no asistieron, por tanto les fue asignado establecimiento educativo en virtud de la Resolución No 207 de 2010 de la CNSC.

DIFICULTADES

No se presentan dificultades.

OBSERVACIONES

No se presentan observaciones.

SERVICIOS INFORMATICAS

INTRODUCCIÓN

Las actividades desarrolladas por el proceso de servicios informáticos se enmarcan en las siguientes actividades descritas en el siguiente punto.

DESARROLLO

CONECTIVIDAD ESCOLAR 2016:

ESTUDIO DE MERCADO: Se proyectó y envió las solicitudes de cotizaciones para establecer el alcance del proyecto de conectividad escolar con los recursos de CONPES social, señalados en la Directiva Ministerial vigente en el marco del Programa Conexión Total del Programa Red educativa Nacional.

Se realizaron solicitud formal con las especificaciones técnicas a un mínimo de 5 operadores para la prestación del servicio.

Se realizó el cálculo con el promedio de los dos procesos anteriores para determinar un valor y establecer los costos de instalación como del servicio de la plataforma de control y optimización del servicio (canales dedicados).

Realizado el estudio se concluye que:

El Ministerio de Educación Nacional asignó para la vigencia 2016, **\$1.936.620.466.00**, recursos que nos permite brindar un servicio de tres (3) meses de conectividad escolar sin la compra de infraestructura como el proceso de la vigencia 2015.

A la fecha son 407 establecimientos educativos sin conectividad escolar, lo que impide realizar una planeación y elaboración de estudios previos acorde a las necesidades técnicas que los establecimientos educativos requieren como el aumento del ancho de banda.

El indicador de conectividad a enero de 2015 fue del 43% a partir del 1 de febrero de 2016 se disminuye al 17%.

Los proyectos vigentes son los de MINTIC los cuales son:

- Kioscos vive digital benefician a 333 establecimiento rurales de todas las regiones.
- Proyecto Nacional de fibra óptica AZTECA que beneficia a 46 instituciones educativas del casco urbano.

RIESGOS:

La falta de recursos genera tardanza en la planeación del proyecto y brindar el servicio de conectividad a los establecimientos educativos que lo requieren urgente durante esta vigencia.

La falta de recursos genera demora en los procesos de instalación y en la prestación efectiva del servicio.

2.- PROYECTO DIRECTORIO ACTIVO - SED

- Elaborar estudio de mercado solicitud de cotizaciones para establecer alcance del proyecto.
- Elaborar documentos de estudios previos y sus anexos respectivos.
- Iniciar proceso de contratación por mínima cuantía, documentos entregados al área de gestión administrativa para su revisión y posterior envió a contratación.

OBSERVACIONES:



Agilizar dicho trámite para evitar atrasos en el trámite contractual y requerido para estudios previos y el servicio efectivo.

3.- PROYECTO SEGURIDAD ADMINISTRADA SED Y ANTIVIRUS:

- · Elaborar estudio de mercado solicitud de cotizaciones para establecer alcance del proyecto.
- · Elaborar documentos de estudios previos y sus anexos respectivos.
- · Iniciar proceso de contratación por mínima cuantía, documentos entregados al área de gestión administrativa para su revisión y posterior envío a contratación.

Dispositivo FG-240D instalado correctamente, 170 licencias de antivirus para su instalación y funcionando.

OBSERVACIONES:

Agilizar dicho trámite para evitar atrasos en el trámite contractual y requerido para estudios previos y el servicio efectivo.

PROYECTO PUNTO VIVE DIGITAL PLUS:

Se debe realizar acercamientos con los Alcaldes beneficiados para el logro y éxito del proyecto en beneficio a la comunidad en general.

Mesa de trabajo jueves 3 de marzo de 2016 ALCALDE, ADMINISTRADORES Y GOBERNACION. Tema recursos proyecto 2016.